

## SOP für Falltest durch Amazon Vendoren

### Zweck und Umfang

Dieses Dokument dient als Standardverfahren (Standard Operating Procedure, SOP) für Vendoren, die ihre ASINs selbst testen, registrieren und zertifizieren, den Status ihrer ASIN-Portfolio-Verpackungszertifizierung abfragen oder Amazon mit anderen allgemeinen Fragen zur Zertifizierung im Amazon Frustration-Free-Packaging-Programm kontaktieren möchten.

### Wichtige Änderungen

**Für nicht zerbrechliche ASINs unter 23 kg (50 lb) ist das vollständige ISTA-6A-Prüfprotokoll nicht mehr erforderlich.** Wir akzeptieren auch weiterhin die vollständige ISTA-6-Amazon-Prüfung für alle berechtigten ASINs. Nach dem 1. Juni 2021 benötigen wir jedoch nur noch den Falltest aus dem ISTA-6-Amazon.com-SIOC-Test, um ASINs zertifizieren zu können. Die neue Regelung ermöglicht es Vendoren, bei ihren eigenen Produkten Falltests für die SIOC- und FFP-Zertifizierung durchzuführen. Vendoren können selbst Falltests für nicht zerbrechliche ASINs mit einem Gewicht von unter 23 kg (50 lb) durchführen. Um sich zu qualifizieren, müssen Sie, wenn Sie selbst Tests durchführen möchten, die folgenden Anweisungen beachten:

- Lesen Sie die Amazon Verpackungsrichtlinie  
<https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Design>
- Sehen Sie sich die folgenden beiden Testvideos an  
<https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Test-Zertifizierung>
  - Amazon Falltest – Teil 1
  - Verpackung und Produktbewertung – Teil 2
- Sehen Sie sich die folgenden drei Registrierungsvideos an  
<https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Registrierung>
  - Amazon Vendoren-Registrierungsformular
  - Registrierungsformular für Amazons Verpackungslabor
  - ASIN-Angaben

**Für zerbrechliche ASINs sowie nicht zerbrechliche ASINs über 23 kg (50 lb) ist für die Zertifizierung der ISTA-6-Amazon.com-SIOC-Test erforderlich.** Bitte verwenden Sie für Artikel, die nicht vom Vendor getestet werden können, das Standardverfahren (SOP) zum Testen und Registrieren zerbrechlicher ASINs im Amazon Verpackungslabor

<https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Test-Zertifizierung>. Um Ihr eigenes Labor für den ISTA-6A-Test zu qualifizieren, müssen Sie über alle erforderlichen Laborprüfgeräte sowie eine ISTA-Laborzertifizierung verfügen und eine APASS-Schulung absolvieren. Alternativ können Sie für die Durchführung von ASIN-Tests ein zertifiziertes Drittanbieterlabor in Ihrer Nähe suchen, indem Sie einen Blick auf unsere [APASS-Netzwerkliste](#) werfen oder die [ISTA-Suchfunktion „Find a Lab“](#) (Labor finden) nutzen. Weitere Informationen zur Definition zerbrechlicher Produkte finden Sie im folgenden Abschnitt.

**Definition zerbrechlicher Materialien: Glas; Keramik; Porzellan; Ton; flüssige, halbflüssige oder feste Stoffe, die sich bei über 21° Celsius verflüssigen**

Zerbrechliche Materialien sind Produkte, die während des Logistikprozesses auslaufen oder zerbrechen können. Wenn ein Produkt zu mindestens 50 % aus zerbrechlichem Material besteht, wird das Produkt als zerbrechlich eingestuft und es werden 5 vollständige Exemplare zum Testen benötigt. In allen anderen Fällen ist für die Zertifizierung nur ein Warenmuster notwendig.

Beispiel: 4-teiliges Topf-/Pfannenset: 4 Töpfe/Pfannen, 4 Glasdeckel – das Produkt würde als zerbrechlich eingestuft werden (50 % bzw. insgesamt 4 von 8 Teilen sind zerbrechlich). 4 Töpfe, 2 Glasdeckel – das Produkt würde nicht als zerbrechlich eingestuft werden, da nur 2 der 6 Teile zerbrechlich sind (weniger als 50 %).

**Zusammengefasst verbessern und schützen die beiden verschiedenen Testanforderungen das Kundenerlebnis.** Indem wir die Selbstzertifizierung von nicht zerbrechlichen Produkten ermöglichen, sorgen wir für eine schnellere Marktpräsenz von Produkten mit geringem Schadensrisiko.

Für zerbrechliche und größere Produkte mit einem Gewicht von über 23 kg (50 lb) ist ein vollständiger ISTA-6-Amazon.com-SIOC-Test erforderlich, der Marke und das Kundenerlebnis schützt, indem er hohe Beschädigungsquoten verhindert. Während der Falltest darauf abzielt, schwerwiegende Probleme zu erkennen, die beim Umgang mit verpackten Artikeln auftreten können, ermöglicht der vollständige ISTA-6-Amazon.com-SIOC-Test Verpackungsdesignern, andere Versandprobleme vorauszusehen, wie z. B. Druckschäden durch Lagerung, Einklemmen und Transport, Abrieb durch Vibration sowie die kumulativen Folgen dieser Vertriebsfaktoren. Die ISTA-6-Amazon.com-SIOC-Methode wird weiterhin für alle zulässigen SIOC-ASINs akzeptiert und ist für nach Rücknahme einer Zulassung neu zertifizierte, selbst getestete ASINs erforderlich.

## ASIN-Registrierung und Kontaktaufnahme für Vendoren

1. Vendoren müssen sich unter <https://vendorcentral.amazon.com> bei *Vendor Central* anmelden und oben auf der Seite „*Support*“ auswählen.

2. Scrollen Sie zum unteren Ende der Seite und klicken Sie auf die Schaltfläche „*Kontakt*“.

A screenshot showing a button labeled "Kontakt" (Contact) highlighted with a red border. Above the button, there is a message box containing the text "Sie brauchen immer noch Hilfe?" (You still need help?) and a small icon of a person with a question mark. Below the button, there is a note: "Sagen Sie uns, wie wir Ihnen helfen können." (Tell us how we can help you.)

3. Wählen Sie eine Business-Gruppe aus, z. B. „*Beauty*“, „*Verbraucherelektronik*“ etc. Sie können jede beliebige Produktgruppe auswählen.

A screenshot showing a dropdown menu titled "Wählen Sie Ihre Business-Gruppe aus". Two options are visible: "Beauty" and "Verbraucherelektronik", both of which are highlighted with a red border.

4. Als Nächstes wird Vendoren unter „*Womit können wir Ihnen helfen?*“ eine Liste an Hilfethemen angezeigt. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie „*Amazon Verpackungszertifizierung*“ aus.

5. Anschließend haben Vendoren die Wahl zwischen den folgenden drei Optionen:

- *ASINs registrieren und zertifizieren*
- *Portfolio-Zertifizierungsstatus aktualisieren*
- *Sonstige Fragen zur Verpackungszertifizierung*

A screenshot showing a list of three options under the heading "Amazon Verpackungszertifizierung": "ASINs registrieren und zertifizieren", "Sonstige Fragen zur Verpackungszertifizierung", and "Portfolio-Zertifizierungsstatus aktualisieren". The first option is highlighted with a red border.

### Fall A: ASINs registrieren und zertifizieren

Wenn Vendoren diesen Fall auswählen, können sie ihre ASIN(s) und einen abgeschlossenen Verpackungstestbericht eines externen Testlabors zur Registrierung und Zertifizierung durch Amazon einreichen. Pro eingereichtem Kontaktformular dürfen Vendoren nur EINE primäre ASIN registrieren. Unter *Anhang 1* finden Sie weitere Anweisungen zum Ausfüllen des *Amazon Vendoren-Registrierungsformulars*.

1. Wählen Sie „*ASINs registrieren und zertifizieren*“ aus und klicken Sie auf „*E-Mail senden*“.

A screenshot showing the "ASINs registrieren und zertifizieren" option highlighted with a red border. At the bottom of the screen, there is a red-bordered button labeled "E-Mail senden" (Send Email).

2. Bitte laden Sie die folgenden erforderlichen Dateien hoch:

- Abgeschlossener Verpackungstestbericht für die zu registrierende primäre ASIN.
  - Berichtsformular für Verpackungstest durch Amazon Vendoren:  
<https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Test-Zertifizierung>
  - Sollte die Datei die zulässige Uploadgröße überschreiten, finden Sie in Anhang 3 Tipps zur Verringerung der Größe einer PDF-Datei.
- Vervollständigtes *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* und PDF für die primäre ASIN.
  - *Amazon Vendoren-Registrierungsformular*:  
<https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Registrierung>

Bitte beachten Sie, dass für jede registrierte primäre ASIN ein eigenes *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* eingereicht werden muss.

Sekundäre ASINs, die zur Sammelzertifizierung gemeinsam mit einer primären ASIN eingesendet werden, dürfen über dasselbe *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* eingereicht werden.

Weitere Informationen zu zugelassenen Testberichtsformaten sowie das *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* zum Download finden Sie auf der *Amazon Verpackungswebsite* <https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Registrierung>. Anleitung zum Ausfüllen des *Amazon Vendoren-Registrierungsformulars* unter Anhang 1.

Haben Sie den vollständig ausgefüllten ISTA-6Verpackungstestbericht angefügt? (erforderlich) [Was ist das?](#)

Ja

Achten Sie darauf, dass es sich beim Testbericht für den Falltest durch Amazon Verkäufer um einen ISTA-6Amazon SIOC-Testbericht handelt.

Haben Sie das vervollständigte Amazon Verkäufer-Registrierungsformular angefügt? (erforderlich) [Was ist das?](#)

Ja

Bestätigen Sie, dass Sie das Amazon Verkäufer-Registrierungsformular vollständig ausgefüllt und hochgeladen haben.

Beschreiben Sie Ihr Problem (erforderlich)

Fügen Sie eine kurze Beschreibung Ihrer Anfrage bei.

Anhänge

Durchsuchen Keine Datei ausgewählt

3. Klicken Sie auf „Senden“, um Ihre Mitteilung an Amazon zu schicken.

#### Fall B: Portfolio-Zertifizierungsstatus aktualisieren

Wenn Vendoren diesen Fall auswählen, können sie an Amazon eine Anfrage nach einer Aktualisierung des Zertifizierungsstatus ihres Verpackungsportfolios stellen.

- Wählen Sie „Portfolio-Zertifizierungsstatus aktualisieren“ aus und klicken Sie auf „E-Mail senden“.

Amazon  
Verpackungszertifizierung

Portfolio-Zertifizierungsstatus aktualisieren

E-Mail senden

- Geben Sie Vendorinformationen und -codes ein, um den Zertifizierungsstatus des ASIN-Portfolios anzufordern.

Betreff (erforderlich)

Firmenname des Verkäufers (erforderlich) Was ist das?

Zutreffende Verkäufercodes (erforderlich) Was ist das?

Enter one or more vendor codes separated by commas, with no spaces.

Beschreiben Sie Ihr Problem (erforderlich)

Anhänge

Durchsuchen Keine Datei ausgewählt

Geben Sie einen Betreff ein, der Ihre Statusanfrage beschreibt. Format: Verkäufername Zertifizierungsstatus, z. B. ABC GmbH Zertifizierungsstatus

Geben Sie den Firmennamen des Verkäufers ein

Geben Sie die gewünschten Codes (getrennt durch Komma, ohne Leerzeichen) ein. Bei Verkäufercodes handelt es sich um die spezifischen Verkäufercodes, die zum ASIN-Portfolio eines Verkäufers gehören

Beschreiben Sie kurz Ihre Portfoliostatusanfrage

Fügen Sie KEINEN Anhang hinzu

- Klicken Sie auf „Senden“, um Ihre Mitteilung an Amazon zu schicken.

### Fall C: Sonstige Fragen zur Verpackungszertifizierung

Wir empfehlen Vendoren, einen Blick in die umfangreichen Informationen auf der *Amazon Verpackungswebsite* (<https://www.aboutamazon.com/packaging>) zu werfen, die Fragen zu Testanforderungen, Anmeldeverfahren und Zertifizierungsstufen beantworten. Falls Sie als Vendor Fragen haben, die auf dieser Amazon Website nicht beantwortet werden, können Sie sie hier einsenden.

1. Wählen Sie „Sonstige Fragen zur Verpackungszertifizierung“ aus und klicken Sie auf „E-Mail senden“.



2. Geben Sie Vendorinformationen sowie die relevanten Vendorcodes und ASINs ein. Geben Sie eine kurze Beschreibung Ihrer Frage ein. Fügen Sie diesem Formular KEINE Anhänge hinzu.

Betreff (erforderlich)	Geben Sie einen Betreff ein, der Ihre Frage bzw. Ihr Problem beschreibt. Format: Verkäufername Problem, z. B. ABC GmbH Hilfe bei XYZ
Firmenname des Verkäufers (erforderlich) Was ist das?	Geben Sie den Firmennamen des Verkäufers ein
Verkäufercodes (erforderlich) Was ist das? Enter one or more vendor codes separated by commas, with no spaces.	Verkäufercode(s) getrennt durch Komma, ohne Leerzeichen
ASIN(s) (optional) Was ist das?	ASIN zu Ihrer Frage
Beschreiben Sie Ihr Problem (erforderlich)	Beschreiben Sie hier kurz Ihre Frage
Anhänge Durchsuchen Keine Datei ausgewählt	Fügen Sie KEINEN Anhang hinzu

3. Klicken Sie auf „Senden“, um Ihre Mitteilung an Amazon zu schicken.

## Anhang 1: Anleitung zum Vendoren-Registrierungsformular für Amazons Verpackungslabor

Das Amazon Vendoren-Registrierungsformular wurde kürzlich aktualisiert, ältere Versionen sollten nicht mehr verwendet werden. Folgende Änderungen wurden durchgeführt:

- Dropdown-Optionen bei der Auswahl der Region für den Marketplace
- Weitere Informationen und Definitionen beim Tab „*Registrierungsbeispiel*“

Vendoren müssen das Amazon Vendoren-*Registrierungsformular* ausfüllen und hochladen, wenn sie ASINs registrieren und zertifizieren möchten, wie im Abschnitt „*Fall A: ASINs registrieren und zertifizieren*“ dieses Dokuments beschrieben.

Für jede registrierte primäre ASIN muss ein eigenes *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* ausgefüllt werden. Sekundäre ASINs, die zur Sammelzertifizierung gemeinsam mit einer primären ASIN eingesendet werden, dürfen in dasselbe *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* eingetragen werden.

Das *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* können Vendoren hier auf der *Amazon Verpackungswebsite* herunterladen: <https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Registrierung>.

**Amazon Vendoren-Registrierungsformular:** Bitte vervollständigen Sie alle Spalten wie in diesem Abschnitt beschrieben:

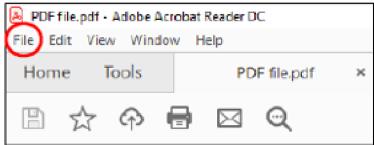
1. **Zu zertifizierende ASIN:** Geben Sie in dieser Spalte die jeweilige(n) ASIN(s) an. Wie bereits beschrieben, darf diese Spalte pro *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* nur eine primäre ASIN enthalten. Daneben sind weitere sekundäre ASINs, die zur Sammelzertifizierung gemeinsam mit einer primären ASIN eingesendet werden, möglich. Um eine weitere primäre ASIN einzuschicken, müssen Vendoren ein neues *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* ausfüllen und einsenden.
2. **Vendorcode:** Geben Sie den Vendorcode an, für den die in der Spalte „Zu zertifizierende ASIN“ angegebene ASIN zertifiziert werden soll. Jeder Vendorcode muss in einer neuen Zeile eingegeben werden. Wenn die primäre ASIN oder sekundäre ASINs für verschiedene Vendorcodes registriert werden sollen, muss jeder Vendorcode im *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* in einer neuen Zeile angegeben werden.
3. **Region:** Wählen Sie im Menü den richtigen Marketplace aus. Sie haben die Wahl zwischen *NA* (Nordamerika), *EU* (Europa) oder *Beides*.
4. **ASIN-Typ:** Diese Spalte gibt an, welche Art von ASIN jeweils in einer Zeile eingegeben wird. Pro *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* kann nur eine primäre ASIN registriert werden. Sekundäre ASINs, die gemeinsam mit dieser primären ASIN zertifiziert werden sollen, dürfen in dasselbe *Amazon Vendoren-Registrierungsformular* eingegeben werden und sind in dieser Spalte entsprechend zu kennzeichnen.

5. **Angeforderte Zertifizierung:** Wählen Sie die gewünschte Art der Zertifizierung aus: *FFP*, *SIOC* oder *PPF*. Auf der *Amazon Verpackungswebsite* finden Sie die genauen Anforderungen und weitere Informationen:  
<https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Design>
6. **Laborname:** Falls Sie den Test selbst durchgeführt haben, geben Sie in dieser Spalte „Selbst“ ein. Falls der Test in einem Labor stattgefunden hat, geben Sie den Namen des ISTA-zertifizierten externen Labors an, das den Testbericht für die zu registrierende primäre ASIN ausgestellt hat. Eine Liste ISTA-zertifizierter Drittanbieter-Labore sowie zugelassene ISTA-6-Testberichtsformulare finden Sie in *Amazons Support- und Lieferantennetzwerk für Verpackungen (APASS)* auf der *Amazon Verpackungswebsite*:  
<https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Design>
7. **Späteres Zertifizierungsdatum (MM/TT/JJJJ):** In der Spalte „Späteres Zertifizierungsdatum“ können Vendoren Amazon das früheste Datum mitteilen, ab dem ihre neue Verpackungszertifizierung, sofern durch Amazon genehmigt, in Kraft treten soll. Durch diese Funktion können Vendoren Amazon jenes Datum mitteilen, an dem sie erwarten, dass ihr Bestand mit neuer Verpackung im Amazon Logistikzentrum zum Versand bereitsteht. Wenn Sie dieses Feld frei lassen, wird automatisch das Datum der Zertifizierung durch Amazon eingesetzt. Falls es im Hinblick auf die Verpackung keine Unterschiede zwischen dem registrierten Produkt und Ihrem aktuellen Bestand im Amazon Versandnetzwerk gibt, können Sie in dieser Spalte das aktuelle Datum (Tag der Einreichung) angeben. Dann versenden wir Ihre Produkte mit dem neuen Zertifikat, sobald dieses genehmigt wurde.

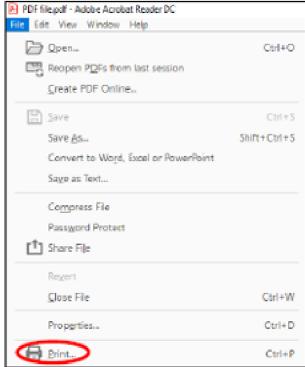
## Anhang 2: Anleitung zum Verringern der Größe einer PDF-Datei:

So verkleinern Sie Ihre PDF-Datei mit Adobe Reader oder Adobe Acrobat

1. Öffnen Sie Ihre PDF-Datei mit Adobe Reader oder Adobe Acrobat.
2. Klicken Sie auf „Datei“.



3. Klicken Sie auf „Drucken“. Ein Druckfenster wird angezeigt.



4. Wählen Sie als Drucker „Adobe PDF“ aus.



5. Klicken Sie auf „Drucken“.



6. Wählen Sie einen Ablageort auf Ihrem PC aus.

7. Klicken Sie auf „Speichern“.



8. Die Größe Ihrer PDF wurde reduziert.

