

Programa “Paquete abrefácil”: reglas de certificación de diseño

Introducción

A través de estas reglas se definen los criterios que deben cumplir los ASINs físicamente similares para que Amazon acepte un único informe de prueba de embalaje ISTA-6 para su certificación en el programa “Paquete abrefácil” (FFP, por sus siglas en inglés, Frustration-Free Packaging), en lugar de requerir que se realicen pruebas de tránsito para cada ASIN de forma individual. Tenga en cuenta que si está inscribiendo ASINs en Norteamérica y Europa las reglas de certificación para Norteamérica cambiaron en Mayo de 2021.

Definición de certificación de diseño

Según las reglas que se describen a continuación, si un ASIN o un grupo de ASINs es similar a un ASIN principal que ya está certificado, este ASIN o grupo de ASINs podrán optar a la certificación de diseño. Sujetos a aprobación, recibirían la misma certificación que el ASIN principal que los acompaña.

Alcance de la certificación

El proceso de certificación de diseño se limitará a las certificaciones ISTA-6 Amazon.com SIOC Tipo A e ISTA-6 Amazon.com Over-Boxing (Embalaje sin preparación [PFP] de Nivel 3) únicamente.

Reglas o criterios necesarios para la aprobación

Amazon considerará productos físicamente similares o variaciones del ASIN para la certificación de diseño solo si cumplen con los siguientes criterios:

1. **Variación de tamaño:** el ASIN secundario puede ser hasta un 25% más pequeño en una sola dimensión o hasta un 25% más pequeño en términos de volumen total en comparación con el ASIN principal. Amazon no aceptará ASINs de más de 274,3 cm de largo o 419 cm de contorno para la certificación de diseño.
2. **Variación de peso:** el peso del ASIN secundario puede ser hasta un 25% menor que el peso del ASIN principal. A los artículos de menos de 227 gramos no se les puede exigir el criterio del 25%. Los ASINs que pesen 22kg o más no podrán optar a la certificación a través del método de certificación de diseño y requerirán que se complete una prueba de embalaje ISTA-6 de Amazon.com por separado, ya que un peso de 22kg es el límite donde el tipo de prueba SIOC requiere cambios de Tipo A o Tipo B.
3. **Composición del material:** el ASIN secundario debe ser idéntico al ASIN principal en términos de composición del material para poder optar a este programa. Esto es fundamental para garantizar que el ASIN principal y el ASIN secundario muestren un rendimiento idéntico en las pruebas de tránsito ISTA-6 de Amazon.
4. **Tipo de embalaje y especificaciones:** el ASIN secundario debe tener el mismo tipo de embalaje, diseño y especificaciones que el ASIN principal. Por ejemplo, si el ASIN principal está empaquetado en cartón corrugado de doble pared y flauta C, entonces el ASIN secundario también deberá empaquetarse utilizando el mismo tipo y grado de corrugado.
5. **Relación producto-embalaje:** la relación producto-embalaje, definida como la relación entre el volumen del producto y el volumen del embalaje, debe ser similar para los ASINs principal y secundario.

6. Productos frágiles: Amazon no aceptará para la certificación de diseño productos que contengan un 50% o más de material frágil. Los materiales frágiles incluyen cerámica, vidrio, porcelana, arcilla, componentes electrónicos delicados o piezas que se rompan fácilmente. Algunos ejemplos de artículos no frágiles son juegos de ropa de cama, toallas, ropa, toallitas de papel, papel higiénico, productos para el cuidado femenino y toallitas para la secadora.

7. Contenido líquido: Amazon no aceptará para la certificación de diseño productos que contengan líquidos. Dichos productos son muy susceptibles de sufrir daños y fugas durante el proceso de tránsito y requerirán pruebas independientes ISTA-6 de Amazon.com.

8. Piezas motorizadas: Amazon no aceptará productos que contengan piezas motorizadas, es decir, piezas con un componente de potencia móvil. Entre dichos productos se incluyen ventiladores de mesa, licuadoras de cocina y juguetes con ruedas motorizadas.

9. Cantidad de paquetes: los ASINs principal y secundario deben tener la misma cantidad de paquetes, con el fin de que se puedan considerar para la certificación de diseño. Por ejemplo, si un ASIN principal contiene cuatro unidades de un artículo, el ASIN secundario que se envía para la certificación de diseño solo se tendrá en consideración si contiene exactamente cuatro artículos. La única excepción a esta regla puede realizarse en el caso de productos blandos como pañales, textiles, papel higiénico y toallitas de papel.

Certificación de diseño para las variaciones de tallas de calzado

Para certificar las variaciones de tallas de calzado, empaqueta y precinta el zapato más grande en una caja y envíalo a un laboratorio certificado por ISTA para someterlo a las pruebas de tránsito ISTA-6 de Amazon.com y recibir un informe del laboratorio. Esta talla de calzado más grande se convierte en el ASIN principal. Si se aprueba este ASIN principal, podrás solicitar la certificación, sujeta a la aprobación de Amazon, con el fin de usar la misma caja para enviar tallas de calzado que sean hasta un 25% más pequeñas que el ASIN principal y del mismo tipo y diseño. Las tallas de calzado más pequeñas se inscriben como ASINs secundarios.

Por ejemplo: un colaborador comercial vende zapatillas para correr que están disponibles en las tallas 20 a 47,5. El colaborador comercial observa que las tallas 43 a 47,5 son hasta un 25% más pequeñas que la talla 48, las tallas 37,5 a 42 son hasta un 25% más pequeñas que la talla 43 y las tallas 20 a 35,5 son hasta un 25% más pequeñas que la talla 37. El colaborador comercial selecciona el tamaño de la caja y los zapatos de las tallas 48, 43 y 37 para las pruebas ISTA en un laboratorio certificado y recibe tres informes de laboratorio. El colaborador comercial ahora puede certificar las tallas 43 a 47,5 frente a la talla 48, las tallas 37,5 a 42 frente a la talla 43 y las tallas 20 a 30,5 frente a la talla 37, y enviar una solicitud de inscripción y certificación a Amazon. Amazon aprueba la solicitud y el colaborador comercial ahora puede usar la caja de la talla 48 para empaquetar y precintar zapatos de talla 43 a 47,5, y así sucesivamente.

Aprendizaje y evaluación del rendimiento

Para proporcionar una experiencia excelente al cliente, Amazon seguirá evaluando el rendimiento de los ASINs certificados. El estado de aprobación de la certificación de un ASIN, así como las reglas de certificación de este documento, están sujetos a cambios en cualquier momento en función de estos conocimientos. Para proteger la experiencia del cliente, Amazon se reserva el derecho de modificar las

reglas prescritas en este documento o de suspender todas las certificaciones de diseño en cualquier momento y sin previo aviso.

Revisa las preguntas frecuentes y los ejemplos de certificaciones de diseño correctas y no aptas.

Preguntas frecuentes

1. ¿Por qué el alcance de la certificación se ha limitado únicamente a SIOC Tipo A y Over-Box (Embalaje sin preparación)?

Los ASINs que se encuentran fuera de las categorías SIOC Tipo A y Over-Box, como ASINs de gran tamaño, son más susceptibles de sufrir daños durante el tránsito debido a sus características físicas.

Para proteger la experiencia del cliente para dichos ASINs, Amazon no puede proporcionar la certificación del programa “Paquete abrefácil” (FFP) sin recibir un informe de prueba de tránsito ISTA-6 que confirme que el ASIN ha superado todos los requisitos de las pruebas de tránsito.

2. Si yo creo que existe un caso convincente para la certificación de diseño, ¿considerarán la aprobación de mis ASINs aunque no cumplan los criterios especificados en este documento?

Para proteger la experiencia del cliente, Amazon no considerará variaciones de ASIN de diseño que no cumplan los criterios especificados en este documento. No envíes solicitudes de certificación para tales variaciones de ASIN. Si crees que tienes un caso convincente que no está cubierto por nuestras reglas, envía tu consulta a través de Vendor Central siguiendo esta ruta: Vendor Central -> Asistencia -> Contactar con nosotros -> Seleccionar grupo de negocios -> Certificación de embalaje de Amazon -> Otras preguntas de certificación de embalaje. Especifica en el asunto “Certificación de diseño – Solicitud de caso especial”, y añade detalles e imágenes como archivos adjuntos. Amazon lo revisará y se pondrá en contacto contigo, si creemos que podemos satisfacer tu solicitud. Amazon se reserva el derecho de aprobar o rechazar cualquier solicitud, según su criterio.

3. ¿Existe un proceso de inscripción independiente para las certificaciones de diseño?

Los colaboradores comerciales deben seguir el proceso habitual completando la plantilla de inscripción de colaboradores comerciales de Amazon para cada ASIN principal que se inscriba, y enviar el informe de prueba ISTA-6 o autocomprobación correspondiente en el formato aprobado. Incluye datos sobre por qué los ASINs cumplen los criterios de Amazon y solo un ASIN principal, así como los ASINs secundarios asociados en una plantilla. Puedes encontrar más información en <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/pruebas-y-certificaciones>

4. ¿Dónde puedo obtener más información sobre las autocomprobaciones y los requisitos de las pruebas ISTA-6 de Amazon.com?

Consulta nuestra página web de embalaje para obtener más información sobre las autocomprobaciones y los tipos y requisitos de las pruebas ISTA-6 de Amazon.com. Puedes encontrar esta información en <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/pruebas-y-certificaciones>

Ejemplos de aprobaciones de diseño correctas

1. Ropa de cama

Un colaborador comercial seleccionó una variedad de tamaños de ropa de cama para las aprobaciones de diseño, entre los que se incluían los tamaños *King*, *Queen* y *Doble*. La ropa de cama *King* se envió a un laboratorio de pruebas homologado por ISTA para someterla a las pruebas de tránsito correspondientes

ISTA6-Amazon.com porque era el elemento más pesado de los diseños, lo que indica que la ropa de cama King es el ASIN principal y todos los demás diseños son ASINs secundarios. Después de superar con éxito las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el colaborador comercial recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo se había *aprobado*. A continuación, Amazon *aprobó* los diseños debido a lo siguiente: los productos eran similares en su diseño físico, la composición del embalaje era exactamente la misma, y el ASIN principal (tamaño King) no superaba en más del 25% en peso y dimensiones al artículo más pesado de los diseños.

2. Animales de peluche

Un colaborador comercial seleccionó una variedad de animales de peluche para las aprobaciones de diseño, entre los que se incluían *tamaño grande, tamaño pequeño y diferentes temas de animales (un unicornio, un oso y un mono)*. El oso de mayor tamaño se envió a un laboratorio de pruebas aprobado por ISTA para someterlo a las pruebas de tránsito correspondientes ISTA6-Amazon.com, porque era el elemento más pesado de los diseños (*el tipo de animal no importaba, el colaborador comercial seleccionó un oso*), lo que indica el oso de peluche grande como el ASIN principal y todos los demás diseños como ASINs secundarios. Después de superar con éxito las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el colaborador comercial recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo se había *aprobado*. A continuación, Amazon *aprobó* los diseños debido a lo siguiente: los productos eran similares en su diseño físico, la composición del embalaje era exactamente la misma, el artículo más pesado de los diseños se aprobó y el ASIN principal (*oso de peluche grande*) no superaba en más del 25% en peso y dimensiones a los diseños.

3. Envases de plástico

Un colaborador comercial seleccionó una variedad de envases de plástico no frágiles para las aprobaciones de diseño, entre los que se incluían juegos de envases de plástico de *64 piezas, 48 piezas, 24 piezas y 7 piezas*. Después de comparar los pesos de todos los juegos de envases de plástico, se excluyó de la lista de diseños el juego de envases de plástico de 64 piezas porque era un 26% más pesado que el juego de envases de plástico más pequeño (*los pesos de los diseños solo pueden ser un 25% más ligeros que el ASIN más pesado*). El juego de envases de plástico de 48 piezas se envió a un laboratorio de pruebas homologado por ISTA para someterlo a las pruebas de tránsito correspondientes ISTA6-Amazon.com porque era el artículo más pesado de los diseños, lo que indica el juego de envases de plástico de 48 piezas como ASIN principal y todos los demás diseños como ASINs secundarios, excluyendo el juego de envases de plástico de 64 piezas.

Después de superar con éxito las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el colaborador comercial recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo se había *aprobado*. A continuación, Amazon *aprobó* los diseños debido a lo siguiente: los productos eran similares en su diseño físico, la composición del embalaje era exactamente la misma, el artículo más pesado de los diseños fue aprobado, y el ASIN principal (*juego de envases de plástico de 48 piezas*) no superaba en más de un 25% el peso de los diseños. El juego de envases de plástico de 64 piezas se probó individualmente por sí solo como ASIN principal. *Ten en cuenta que lo mismo podría haberse hecho al revés, el juego de 64 piezas podría haber sido el ASIN principal, mientras que el de 7 piezas podría haberse excluido.* Aunque los ASINs en este caso presentaban variaciones en la cantidad de paquetes, Amazon pudo certificarlos porque los productos no eran frágiles por naturaleza.

Ejemplos de ASIN no aptos para aprobaciones de diseño

1. Detergente líquido

Un colaborador comercial seleccionó una variedad de tamaños de detergente líquido para las aprobaciones de diseño, entre los que se incluían los tamaños de 7,5, 4,5 y 3 litros. El detergente líquido de 7,5 litros se envió a un laboratorio de pruebas homologado por ISTA para someterlo a las pruebas de tránsito correspondientes ISTA6-Amazon.com porque era el artículo más pesado de los diseños, lo que indica que el detergente líquido de 7,5 litros es el ASIN principal y todos los demás diseños son ASINs secundarios. Después de superar con éxito las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el colaborador comercial recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo se había *aprobado*. Sin embargo, Amazon *no aprobó* los diseños porque la línea de productos contenía líquidos. Los productos que contienen líquidos no son aptos para la aprobación de diseño y deben probarse por sí solos como ASINs principales, ya que los productos que contienen líquidos son muy susceptibles de sufrir daños.

2. Licuadora de cocina

Un colaborador comercial seleccionó una variedad de licuadoras de cocina para las aprobaciones de diseño, entre las que se incluían *una licuadora de cocina de 7 funciones, una de 5 funciones y una de 3 funciones*. La licuadora de 7 funciones se envió a un laboratorio de pruebas homologado por ISTA para someterla a las pruebas de tránsito correspondientes ISTA6-Amazon.com porque era el elemento más pesado de los diseños, lo que indica que la licuadora de 7 funciones es el ASIN principal y todos los demás diseños son ASINs secundarios. Después de superar con éxito las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el colaborador comercial recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo se había *aprobado*. Sin embargo, Amazon *no aprobó* los diseños porque la línea de productos contenía piezas motorizadas. Los productos que contienen piezas motorizadas no están homologados para la aprobación de diseño y deben probarse por sí solos como ASINs principales, ya que son muy susceptibles de sufrir daños.

3. Marcos de vidrio para fotos

Un colaborador comercial seleccionó una variedad de tamaños de marcos de vidrio para fotos para las aprobaciones de diseño, que incluían los de *50,8x61 cm, 40,6x50,8 cm, 28x35,6 cm, 20,3x25,4 cm y 12,7x17,8 cm*. El marco de vidrio para fotos de 50,8x61 cm se envió a un laboratorio de pruebas homologado por ISTA para someterlo a las pruebas de tránsito correspondientes ISTA6-Amazon.com porque era el elemento más pesado de los diseños, lo que indica que el marco de vidrio para fotos de 50,8x61 cm es el ASIN principal y todos los demás diseños son ASINs secundarios. Después de superar con éxito las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el colaborador comercial recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo se había *aprobado*.

Sin embargo, Amazon *no aprobó* los diseños porque la línea de productos era principalmente de vidrio. Los productos que son principalmente de vidrio no son aptos para la aprobación de diseño y deben probarse por sí solos como ASINs principales, ya que son muy susceptibles de sufrir daños.