

A woman with long dark braids, wearing a blue Amazon uniform jacket and safety glasses, is smiling as she places two cardboard boxes on a porch. The boxes are stacked, with a smaller one on top of a larger one. Both boxes feature the Amazon logo and a red label with the word 'amazon' in white. The background shows a wooden door and a potted plant.

Los primeros **10 años** de Amazon en México

REPORTE DE IMPACTO ECONÓMICO 2025

The Amazon logo, consisting of the word 'amazon' in white lowercase letters with a curved arrow underneath, set against an orange background.

amazon



Índice

Los primeros 10 años de Amazon en México	1
1. Una década haciendo historia	2
2. El impacto económico de una década de innovación	4
3. Nuestro camino: momentos que marcaron nuestra historia	6
4. Contribución Nacional: presencia geográfica	8
• Mapa visual de la huella operativa de Amazon	9
• Conteo de sitios por tipo y distribución geográfica	9
5. Impacto regional: enfoque en estados clave	10
• Datos de inversión local	
• Contribución al PIB estatal	
• Generación de empleo a nivel local	
• Número de pymes en el estado	
• Presencia de infraestructura en el estado	





Los primeros **10 años** de Amazon en México

Diez años pueden decirse fácilmente, pero detrás de ellos hay una historia de esfuerzo, innovación y crecimiento compartido. Desde nuestra llegada, hemos buscado contribuir a este país, impulsando el talento local, la digitalización y sumando al crecimiento económico, siempre con una prioridad clara: nuestros clientes. Hoy, al mirar atrás, celebramos no solo los logros alcanzados, sino también las historias detrás de ellos: las de nuestros empleados, emprendedores, vendedores, proveedores, y miles de familias mexicanas que día a día nos inspiran a seguir construyendo un mejor presente y futuro para todos.

Estos diez años son apenas el comienzo de un compromiso que se renueva constantemente. Seguiremos trabajando para encontrar soluciones a los desafíos de hoy y de mañana, buscando siempre mejorar la experiencia de nuestros clientes y facilitar sus vidas.



1. Una década haciendo historia

En 2015 entregamos nuestro primer paquete en México, marcando el inicio de la historia que hoy seguimos escribiendo juntos. Una historia impulsada por la convicción de que siempre se puede innovar y mejorar. Desde construir una red logística desde cero hasta hacer que comprar en línea sea cada vez más rápido y accesible, cada paso ha estado guiado por una pregunta que sigue marcando nuestro camino: **¿Cómo podemos servir mejor a nuestros clientes?**

Y como la *startup* más grande del mundo, respondemos a esa pregunta sabiendo que lo que funcionó ayer, no funciona hoy, por eso nos atrevemos a siempre:

- **Cuestionar lo establecido.** Creemos que siempre hay espacio para mejorar y explorar nuevas maneras de hacer mejor las cosas.
- **Tomar riesgos calculados.** Sabemos que innovar implica experimentar. Aprendemos de cada intento, incluso cuando las cosas no salen como planeamos.
- **Pensar distinto.** Escuchamos, observamos y buscamos soluciones que respondan a las verdaderas necesidades de los consumidores.
- **Pensamos a largo plazo.** Trabajamos con la mirada puesta en el futuro. Nos esforzamos por construir soluciones que tengan un impacto positivo y duradero, más allá de los resultados inmediatos.



Hoy somos más de 15 mil Amazonians en México, cada uno con su propia historia, aportando desde distintas unidades de negocio y unidos por la misma motivación: nuestros clientes.

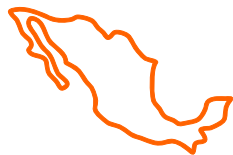
Esta es nuestra invitación para la próxima década: sigamos pensando en grande, sigamos cuestionando lo establecido y sigamos construyendo, juntos, un mejor futuro para todos.

Porque en
Amazon México,
**todo
es posible.**



2. El impacto económico de una década de innovación

+145 mil millones de pesos invertidos en el país, apostando por infraestructura y talento local. De acuerdo con el reporte de Keystone Strategy:



Amazon ha contribuido con **+130 mil millones de pesos al PIB de México.**

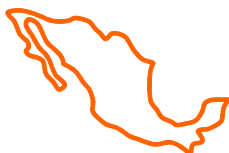


Por cada peso invertido por Amazon en México, se ha generado un efecto estimado de **1.10 pesos en valor agregado para la economía mexicana.**

En 2024:



+30 mil millones de pesos invertidos en México



+29 mil millones de pesos en contribución al PIB mexicano



+15 mil empleos directos (fijos y temporales)



+37 mil empleos indirectos



+11 mil empleos inducidos

Inversión: Recursos financieros destinados a la creación, ampliación o mejora de activos para generar beneficios futuros.
Empleos indirectos: Puestos de trabajo generados en la cadena de suministro y empresas que proveen bienes y servicios.
Empleos inducidos: Puestos de trabajo creados cuando los empleados (directos e indirectos) gastan sus ingresos en bienes y servicios de la economía local.
Contribución al PIB: Valor total de los bienes y servicios finales generados por una actividad o proyecto dentro de un territorio y período específicos.

Como parte del **compromiso de Amazon** con ser un socio de crecimiento de las pymes mexicanas, en 2024:



De los más de **+27,000 vendedores** en Amazon.com.mx, el 99 % son pequeñas y medianas empresas, las cuales ofrecen +5 millones de productos.



+52 mil empleos fueron generados por las pymes que son parte de Amazon México, las cuales aportaron 19.4 mil millones de pesos al PIB del país.



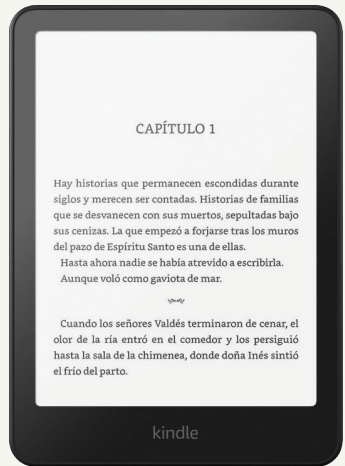
+3000 vendedores exportaron sus productos a otros países.



3. Nuestro camino: momentos que marcaron nuestra historia

2013

- **Kindle** llega a México



2015



- **Amazon.com.mx**
- MEX1 - Primer Centro de Envíos y programa de Logística de Amazon (FBA)
- Inicio de operaciones Amazon Web Services (AWS)



2016



- **Membresía Amazon Prime**
- Prime Video

2017

- 1er Prime Day en México
- Fire TV
- Amazon Cash (pagos en efectivo)
- **Diablo Guardián**, primera serie original de Prime Video producida en México



2018

- **Echo y Alexa**
- Amazon Music
- Amazon Ads
- Amazon Renewed



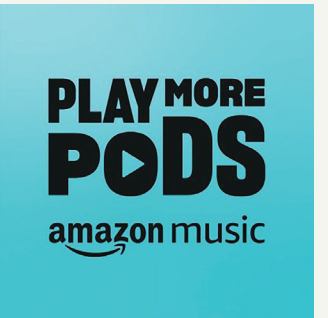
2019



- **MEX 3 - Mayor Centro de Envíos en LATAM**
- Ring llega a México

2020

- **Amazon Music Podcast en México**
- Tienda Prime Video
- Pago con código de barras en Oxxo



2021

- Premio Primera Novela con Gobierno Federal

2022

- **Deportes en vivo en Prime Video**
- Amazon Marketing Cloud



2023

- **Eliminación de productos de plástico de un solo uso en Amazon.com.mx**
- DXX1 (CDMX)- Estación de Entrega más grande de LATAM
- Programas de última milla



2024



- Alexa alcanza 10 millones de cuentas activas en México
- Prime Video Ads y Audio Ads
- Patrocinador oficial del Vive Latino
- La Casa de las Chivas en Prime Video

2025

- **Patrocinador oficial de la Selección Nacional y la Liga BBVA MX**
- Belleza Premium, Amazon Bazaar, Amazon Súper y Amazon Now
- Primeros proyectos de reabastecimiento de agua en el país

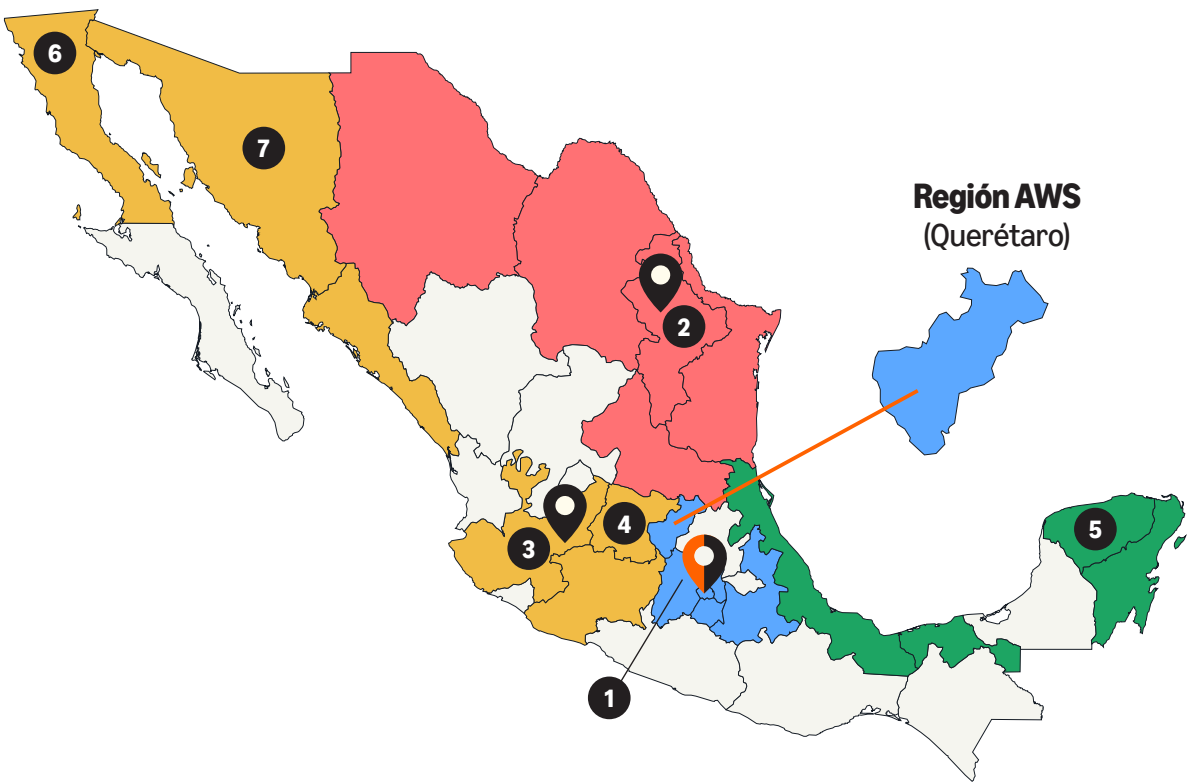
amazon
**ENTREGAMOS
TODO
POR EL FUT'**



4. Contribución Nacional

En nuestra primera década en México, hemos logrado mucho más que números: hemos sembrado oportunidades. Con cada inversión, cada proyecto y cada esfuerzo de todos los que somos parte de Amazon, hemos impulsado el desarrollo económico; transformando industrias, modernizando cadenas de suministro, fortaleciendo la logística y llevando soluciones digitales a todos los rincones del país. Gracias a este trabajo conjunto, miles de empleos se han creado, hemos invertido en la capacitación técnica de nuestra gente para desempeñarse en carreras mejor remuneradas, y comunidades enteras se han transformado, demostrando que la innovación y el compromiso pueden generar un impacto real y duradero en México.

14 Centros de Envío En estos edificios los empleados recogen, empaquetan y envían los pedidos de los clientes.	29 Estaciones de Entrega Fortalecen la última milla de nuestro proceso de cumplimiento de pedidos, agilizando las entregas y garantizando que los clientes reciban sus pedidos de manera más rápida y eficiente.	1 Oficina Corporativa Sede de Amazon México donde se coordinan y centralizan todas las operaciones y negocios de la compañía.
1 Región AWS Una región de AWS es una ubicación física en el mundo donde se agrupan varios centros de datos.	7 Amazon CloudFront Edge Location Centros de datos de AWS estratégicamente ubicados para ofrecer servicios con la menor latencia posible y garantizar una experiencia rápida y confiable a los usuarios.	3 Oficinas locales de AWS Espacios adicionales a la oficina corporativa, donde diversos equipos de AWS trabajan y colaboran en distintas ciudades del país.



Centros de envío

1. Estado de México 5 centros	2. Nuevo León 3 centros	3. Jalisco 2 centros
4. Guanajuato 1 centro	5. Yucatán 1 centro	6. Baja California 1 centro
7. Sonora 1 centro		

Oficina Corporativa

7

Amazon CloudFront Edge Location

3

Oficinas Locales de AWS

Estaciones de entrega

Zona Metropolitana 8 estaciones de entrega	Zona Norte 8 estaciones de entrega	Zona Pacífico 9 estaciones de entrega	Zona Sur 4 estaciones de entrega
---	---	--	---

Ciudad de México

Inversión



+70 mil
millones de pesos*,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Pymes



+7400
Pymes

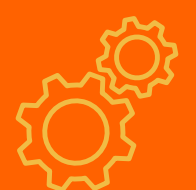


8%
crecimiento anual

Generación de empleos



+3 mil
empleos directos



+13 mil
empleos indirectos

Contribución



+62 mil
millones de pesos
al PIB hasta 2024



+5 mil
empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.



*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.
Cifras de inversión e impacto económico estimado por Keystone Strategy, consultora externa.
El número de empleados de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.

Estado de México

Inversión



+38 mil
millones de pesos*,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Pymes



+4600
Pymes



12%
crecimiento anual

Generación de empleos



+5 mil
empleos directos



+10 mil
empleos indirectos

Contribución



+35 mil
millones de pesos
al PIB hasta 2024



+2 mil
empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.



*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.

Cifras de inversión e impacto económico estimado por Keystone Strategy, consultora externa.
El número de empleados de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.

Querétaro

Inversión



+12 mil

millones de pesos*,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Pymes



+900

Pymes



5%

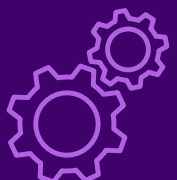
crecimiento anual

Generación de empleos



+400

empleos directos



+2 mil

empleos indirectos

Contribución



+9 mil

**millones de pesos
al PIB hasta 2024**



+400

empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.



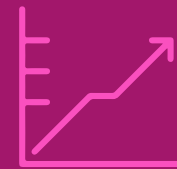
**Hogar de la región de
Amazon Web Services (AWS)**

*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.

Cifras de inversión e impacto económico estimado por Keystone Strategy, consultora externa.
El número de empleados de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.

Nuevo León

Inversión



+6 mil

millones de pesos*,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Pymes



+2300

Pymes



9%

crecimiento anual

Generación de empleos



+1500

empleos directos



+2 mil

empleos indirectos



+500

empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.

Contribución



+5 mil

millones de pesos
al PIB hasta 2024



*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.

Cifras de inversión e impacto económico estimado por
Keystone Strategy, consultora externa. El número de empleados
de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.



Guanajuato

Inversión



+5.5 mil
millones de pesos,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Pymes



+1100
Pymes



13%
crecimiento anual

Generación de empleos



+1000
empleos directos



+1000
empleos indirectos

Contribución



+5 mil
millones de pesos
al PIB hasta 2024



+300
empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.



*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.

Cifras de inversión e impacto económico estimado por Keystone Strategy, consultora externa.
El número de empleados de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.



Jalisco

Inversión



+4.5 mil
millones de pesos*,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Pymes



+3700
Pymes

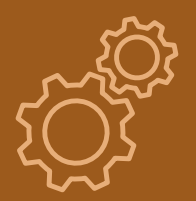


12%
crecimiento anual

Generación de empleos



+1000
empleos directos



+2 mil
empleos indirectos

Contribución



+4 mil
millones de pesos
al PIB hasta 2024



+700
empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.



*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.
Cifras de inversión e impacto económico estimado por Keystone Strategy, consultora externa.
El número de empleados de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.

Yucatán



Inversión



+2.5 mil
millones de pesos*,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Generación de empleos



+300
empleos directos



+900
empleos indirectos



+200
empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.

Contribución



+2 mil
millones de pesos
al PIB

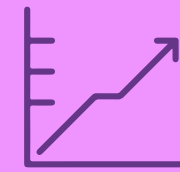


*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.

Cifras de inversión e impacto económico estimado por
Keystone Strategy, consultora externa. El número de empleados
de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.

Sonora

Inversión

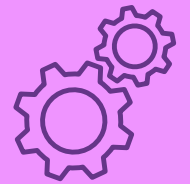


+1.5 mil
millones de pesos*,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Generación de empleos



+300
empleos directos

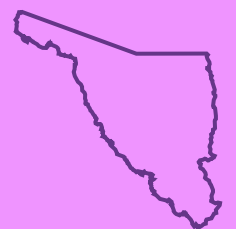


+700
empleos indirectos



+100
empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.

Contribución



+1.5 mil
millones de pesos
al PIB

*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.

Cifras de inversión e impacto económico estimado por Keystone Strategy, consultora externa.
El número de empleados de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.

Baja California



Inversión



+1 mil

millones de pesos*,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Generación de empleos



+100

empleos directos



+300

empleos indirectos



docenas

de empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.

Contribución



+1 mil

**millones de pesos
al PIB**



*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.

Cifras de inversión e impacto económico estimado por Keystone Strategy, consultora externa.
El número de empleados de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.

Puebla



Inversión



+400

millones de pesos,
incluyendo infraestructura
y compensaciones para
nuestros empleados.

Pymes



+1200

Pymes



9%

crecimiento anual

Generación de empleos



+100

empleos directos



+100

empleos indirectos



+400

millones de pesos
al PIB



docenas

de empleos inducidos
en áreas como construcción,
logística y otros servicios
profesionales.

*Invertidos desde el inicio de nuestras operaciones.

Cifras de inversión e impacto económico estimado por Keystone Strategy, consultora externa. El número de empleados de Amazon en México incluye empleados fijos y temporales.





La primera década de Amazon en México no se mide solo en cifras, sino en historias de crecimiento y transformación. Es la historia de cómo, junto a nuestros equipos y comunidades, nos hemos integrado al tejido productivo y social del país, mejorando la experiencia del cliente, impulsando la digitalización de miles de pymes y generando oportunidades para el talento mexicano.

Seguimos guiados por el mismo espíritu que nos acompañó desde el primer día: cuestionar lo establecido, aprender constantemente e innovar con un propósito claro: mejorar la vida de nuestros clientes en México, apoyados siempre por la dedicación y creatividad de nuestros equipos.

Nuestro compromiso con México sigue firme. Continuaremos invirtiendo en el desarrollo del talento local, fortaleciendo alianzas con empresas mexicanas y creando nuevas oportunidades para que más emprendedores crezcan.

Porque el avance de Amazon solo tiene sentido si contribuye al progreso de México.



