

Procédure standard de test de chute pour Vendeur Amazon

Objet et portée

Ce document sert de procédure opérationnelle standard que les vendeurs doivent suivre pour effectuer les auto-tests, inscrire et certifier leurs codes ASIN, demander leur statut de certification de conditionnement ASIN et contacter Amazon pour toute autre question générale concernant les programmes de certification Frustration-Free Packaging (« Emballer sans s'énerver ») d'Amazon.

Changements clés

Pour les ASIN non fragiles de moins de 50 lb (23 kg), le protocole de test complet ISTA-6A n'est plus obligatoire. Nous continuerons d'accepter le test ISTA-6 Amazon complet pour tout ASIN éligible, mais à dater du 1er Juin 2021, nous n'exigerons que la séquence de chute du test ISTA 6-Amazon.com-SIOC pour pouvoir certifier les codes ASIN. De nouvelles autorisations permettront aux vendeurs d'effectuer des tests de chute de leurs propres produits pour la certification SIOC et FFP. Les vendeurs peuvent effectuer eux-mêmes les tests de chute des ASIN non fragiles d'un poids inférieur à 50 lb (23 kg). Pour devenir éligible, chaque personne effectuant des tests devra suivre les étapes suivantes :

- Lire les directives Amazon pour les emballages
<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/concevoir>
- Regarder les 2 vidéos de test suivantes
<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/tester-et-certifier>
 - Test de chute Amazon - Partie 1
 - Évaluation de l'emballage et du produit - Partie 2
- Regarder les 3 vidéos d'inscription suivantes
<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/s-inscrire>
 - Modèle d'inscription des vendeurs Amazon
 - Modèle d'inscription au laboratoire d'emballage Amazon
 - Détails concernant les codes ASIN

Pour les ASIN fragiles et les ASIN non fragiles de plus de 50 lb (23kg), la méthode de test ISTA 6-Amazon.com-SIOC est obligatoire pour la certification. Veuillez vous référer à la procédure opérationnelle standard pour le test et l'inscription des ASIN fragiles au laboratoire d'emballage

Amazon pour les articles qui ne peuvent pas être auto-testés

<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/tester-et-certifier> . Pour pouvoir réaliser le test ISTA-6A dans votre propre laboratoire, vous devez disposer de tous les équipements de test de laboratoire requis, avoir la certification de laboratoire ISTA et suivre la formation APASS. Pour trouver un laboratoire tiers certifié près de chez vous afin de réaliser les tests de codes ASIN, veuillez consulter la [liste de notre réseau APASS](#) ou utiliser [l'outil de recherche « Trouver un laboratoire » de l'ISTA](#). Pour plus d'informations concernant les définitions des produits fragiles, voir la section ci-dessous.

Définition d'un matériau fragile : verre, céramique, porcelaine, argile, liquide, semi-liquide ou solide qui se liquéfie à une température supérieure à 70 °F (21 °C).

Les matériaux fragiles sont des produits qui pourraient facilement fuir ou se casser pendant le processus de traitement. Tout produit composé à 50 % ou plus de matériaux fragiles sera considéré comme fragile et 5 échantillons complets seront nécessaires pour les tests. Un seul échantillon sera requis pour la certification des autres produits.

Exemple : 4 casseroles/poêles : 4 casseroles/poêles, 4 couvercles en verre - l'échantillon serait considéré comme fragile car 4 éléments sur 8 le sont (soit 50 %). 4 casseroles, 2 couvercles en verre = l'échantillon ne serait pas considéré comme fragile car seulement 2 éléments sur 6 le sont (soit moins de 50 %).

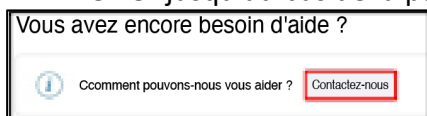
En résumé, les deux exigences différentes en matière de tests permettent à la fois d'améliorer et de garantir l'expérience client. En autorisant l'auto certification des produits non fragiles, nous permettons une mise sur le marché plus rapide pour cette catégorie à faible risque de dommages.

Pour les produits fragiles et les produits de plus de 50 lb (23kg) qui présentent un risque plus élevé, la méthode de test complète ISTA 6-Amazon.com-SIOC est obligatoire et protège la marque et l'expérience client en évitant les taux de dommages élevés. Alors que le test de chute vise à identifier les problèmes graves qui peuvent résulter de la manipulation des colis, l'essai complet ISTA 6-Amazon.com-SIOC permet à un concepteur de prévoir d'autres problèmes d'expédition tels que les défaillances de compression pendant le stockage, la fixation et le transport, l'abrasion due aux vibrations et les effets cumulatifs de ces risques. La méthode ISTA 6-Amazon.com-SIOC sera toujours acceptée pour tous les codes ASIN SIOC éligibles et sera obligatoire pour les codes ASIN auto-testés dé-certifiés à répétition.

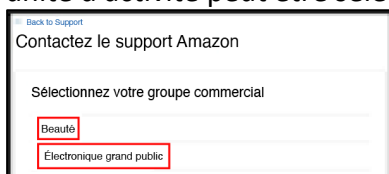
Procédure d'inscription d'un code ASIN et de contact de vendeur

1. Les vendeurs doivent s'identifier sur le portail *Vendor Central* à l'adresse <https://vendorcentral.amazon.com> et cliquer sur « *Support* » en haut de la page.

2. Défilez jusqu'au bas de la page et cliquez sur le bouton « *Contactez-nous* ».



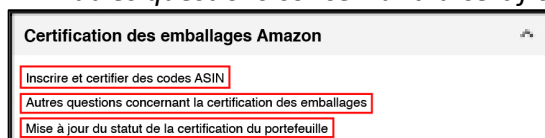
3. Sélectionnez une unité d'activité, par exemple « *Beauté* », « *High-Tech* », etc. Toute unité d'activité peut être sélectionnée.



4. Les vendeurs verront une liste de sujets sous « *En quoi pouvons-nous vous aider ?* ». Faites ensuite défiler la page vers le bas et sélectionnez « *Certification des emballages Amazon* ».

5. Les vendeurs peuvent maintenant choisir l'une des 3 options ci-dessous :

- *Inscrire et certifier des codes ASIN.*
- *Mise à jour du statut de certification du portefeuille.*
- *Autres questions concernant la certification des emballages.*



Option A : Inscrire et certifier des codes ASIN.

En choisissant cette option, les vendeurs peuvent soumettre leur(s) code(s) ASIN(s) et un rapport d'essai d'emballage rempli par un laboratoire d'essai tiers afin d'être inscrits et certifiés par Amazon. Les vendeurs ne doivent inscrire qu'UN SEUL code ASIN primaire par soumission de formulaire de contact. Reportez-vous à l'*Annexe 1* pour plus d'instructions sur la façon de remplir le *modèle d'inscription des vendeurs Amazon*.

1. Choisissez « *Inscrire et certifier des codes ASIN* » et cliquez sur « *Envoyer un e-mail* ».



2. Veuillez télécharger les documents requis suivants :

- le rapport de test d'emballage complété pour le code ASIN primaire en cours d'inscription.
 - les modèles de rapport sur les tests des emballages destinés aux vendeurs Amazon :
<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/tester-et-certifier>
 - Si le fichier dépasse la limite de téléchargement, veuillez consulter l'annexe 3 pour obtenir des conseils sur la réduction de la taille d'un fichier PDF.
- le *modèle d'inscription de vendeur Amazon* dûment rempli et le PDF pour le code ASIN primaire.
 - le *modèle d'inscription des vendeurs Amazon* :
<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/s-inscrire>

Veuillez noter que chaque ASIN primaire en cours d'inscription doit être accompagné de son propre *modèle d'inscription de vendeur Amazon* et soumis seul.

Les ASIN secondaires soumis à la certification en groupe par rapport à l'ASIN primaire peuvent également être inclus dans le même *modèle d'inscription de vendeur Amazon* et dans la même soumission.

Vous trouverez de plus amples informations sur les formats des rapports de test acceptés et pourrez télécharger le *modèle d'inscription des vendeurs Amazon* sur le site Web d'Amazon concernant les emballages <https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/s-inscrire>. Les instructions pour remplir le *modèle d'inscription des vendeurs Amazon* figurent dans l'Annexe 1.

The screenshot shows a web form for Amazon seller registration. It includes three mandatory questions, a problem description field, and a file upload section. Red callout boxes provide additional instructions for each question.

Le rapport de test d'emballage ISTA6 rempli est-il joint ? (obligatoire) Ou'est-ce que c'est ?
☐ Oui

Le modèle d'inscription des vendeurs Amazon dûment rempli est-il joint ? (obligatoire) Ou'est-ce que c'est ?
☐ Oui

Décrivez votre problème (obligatoire)

Pièces jointes
 Parcourir | Aucun fichier sélectionné

Callouts (red boxes):

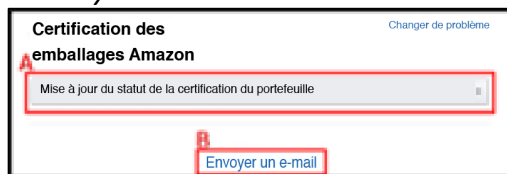
- Assurez-vous que le rapport de test de chute de vendeur Amazon ou un rapport de test SIOC ISTA 6
- Confirmez que vous avez rempli et téléchargé le modèle d'inscription des vendeurs Amazon
- Veuillez inclure une brève description de votre demande

3. Cliquez sur « *Soumettre* » pour envoyer votre dossier à Amazon.

Option B : Mise à jour du statut de la certification du portefeuille

En choisissant cette option, les vendeurs peuvent envoyer une demande à Amazon pour fournir une mise à jour du statut de la certification du portefeuille d'emballages.

1. Choisissez « *Mise à jour du statut de la certification du portefeuille* » et cliquez sur « *Envoyer un e-mail* ».



Certification des emballages Amazon [Changer de problème](#)

Mise à jour du statut de la certification du portefeuille

Envoyer un e-mail

2. Saisissez les coordonnées et les codes du vendeur pour demander le statut de certification du portefeuille ASIN.



Sujet (obligatoire)

Saisissez un sujet décrivant votre demande de statut. Format : Statut de certification de Vendeur, par exemple Statut de certification ABC Inc

Nom de société du vendeur (obligatoire) [Qu'est-ce que c'est ?](#)

Saisissez le nom de société du vendeur

Codes vendeur concernés (obligatoire) [Qu'est-ce que c'est ?](#)

Enter one or more vendor codes separated by commas, with no spaces.

Saisissez les codes souhaités en les séparant par une virgule, sans espace. Les codes vendeur sont définis comme les codes vendeur spécifiques associés au portefeuille ASIN d'un vendeur

Décrivez votre problème (obligatoire)

Décrivez brièvement votre demande de statut de portefeuille

Pièces jointes

Parcourir Aucun fichier sélectionné

NE téléchargez PAS de pièce jointe

3. Cliquez sur « *Soumettre* » pour envoyer votre dossier à Amazon.

Option C : Autres questions concernant la certification des emballages

Nous encourageons les vendeurs à consulter les nombreuses informations fournies sur le site Web d'Amazon concernant les emballages (<https://www.aboutamazon.fr/emballage>) pour trouver des réponses aux questions qu'ils peuvent se poser sur les exigences des tests, le processus d'inscription et les niveaux de certification. Si les vendeurs ont des questions auxquelles ils n'ont pas trouvé de réponse après avoir consulté le site Web d'Amazon, ils peuvent les soumettre ici.

1. Choisissez « *Autres questions concernant la certification des emballages* » et cliquez sur « *Envoyer un e-mail* ».

Certification des emballages Amazon [Changer de problème](#)

Mise à jour du statut de la certification du portefeuille

Envoyer un e-mail

2. Entrez les coordonnées du vendeur ainsi que le(s) code(s) vendeur et le(s) code(s) ASIN correspondants. Entrez une brève description de votre question. N'envoyez PAS de pièce jointe sur ce formulaire.

Sujet (obligatoire) Saisissez un sujet décrivant votre question ou votre problème. Format : Problème NomVendeur, par exemple Aide sur xyz ABC Int

Nom de société du vendeur (obligatoire) Qu'est-ce que c'est ? Saisissez le nom de société du vendeur

Code(s) vendeur (obligatoire) Qu'est-ce que c'est ? Enter one or more vendor codes separated by commas, with no spaces. Codes vendeur séparés par une virgule, sans espace

ASIN (facultatif) Qu'est-ce que c'est ? ASIN relatif à votre question

Décrivez votre problème (obligatoire) Décrivez brièvement votre question ici

Pièces jointes Parcourir Aucun fichier sélectionné N'envoyez PAS de pièce jointe

3. Cliquez sur « *Soumettre* » pour envoyer votre dossier à Amazon.

Annexe 1 : Instructions du modèle d'inscription des vendeurs au laboratoire d'emballage Amazon

Le modèle d'inscription des vendeurs Amazon vient d'être mis à jour et les modèles précédents ne doivent plus être utilisés. Les changements sont les suivants :

- Les options du menu déroulant pour le choix de la région du marché.
- Vous trouverez de plus amples informations et définitions dans l'onglet « *Exemple d'inscription* »

Les vendeurs doivent remplir et télécharger le *modèle d'inscription* des vendeurs Amazon dans le cadre du processus d'inscription et de certification des codes ASIN, tel que décrit dans la section intitulée « *Option A : Inscrire et certifier des codes ASIN* »

Chaque ASIN primaire en cours d'inscription doit être accompagné de son propre *modèle d'inscription de vendeur Amazon* pour être accepté. Les ASIN secondaires soumis à la certification en groupe en comparaison avec l'ASIN primaire peuvent également être inclus dans le même *modèle d'inscription des vendeurs Amazon*.

Les vendeurs peuvent télécharger le *modèle d'inscription des vendeurs Amazon* sur le site Web d'Amazon concernant les emballages ici :

<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/s-inscrire>.

Modèle d'inscription des vendeurs Amazon : Veuillez remplir toutes les colonnes comme décrit dans cette partie :

1. **Code ASIN à certifier :** Veuillez inscrire le (les) code(s) ASIN approprié(s) dans cette colonne. Comme décrit précédemment, cette colonne dans chaque *modèle d'inscription des vendeurs Amazon* ne doit contenir qu'un seul ASIN primaire et tous les ASIN secondaires connexes soumis à une certification en groupe par rapport à l'ASIN primaire. Pour soumettre un nouvel ASIN primaire, le vendeur doit remplir et soumettre un nouveau *modèle d'inscription des vendeurs Amazon*.
2. **Code vendeur :** Veuillez saisir le code du vendeur à certifier en face de l'ASIN figurant dans la colonne « *ASIN à certifier* ». Un code vendeur doit être saisi pour chaque nouvelle ligne. Si l'inscription de plusieurs codes vendeurs est demandée pour l'ASIN principal ou le ou les ASIN secondaires, un code vendeur doit être saisi pour chaque nouvelle ligne dans le *modèle d'inscription des vendeurs Amazon*.
3. **Région :** Sélectionnez le marché approprié dans le menu. Vous avez le choix entre *Amérique du Nord*, *Europe* ou *Both (les deux)*.
4. **Type d'ASIN :** Cette colonne précise le type d'ASIN saisi dans chaque ligne. Vous ne pouvez inscrire qu'un seul ASIN primaire pour chaque *modèle d'inscription des vendeurs Amazon*. Les ASIN secondaires soumis à la certification en groupe en comparaison avec

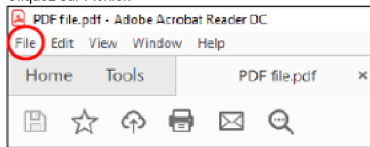
l'ASIN primaire peuvent également être inclus dans le même *modèle d'inscription des vendeurs Amazon* et doivent être identifiés comme tels dans cette colonne.

5. **Certification demandée** : Veuillez saisir le type de certification souhaitée : *FFP*, *SIOC* ou *PPF*. Consultez le site *Web d'Amazon concernant les emballages* pour connaître les exigences liées à chacune d'entre elles et obtenir de plus amples informations :
<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/concevoir>
6. **Nom du laboratoire** : En cas d'auto-test, veuillez inscrire « Self » dans cette colonne. En cas de test en laboratoire, veuillez indiquer le nom du laboratoire tiers certifié par l'ISTA qui a fourni le rapport de test pour l'ASIN primaire en cours d'inscription. Pour obtenir une liste des laboratoires tiers certifiés par l'ISTA et des modèles de rapports de test ISTA6 acceptés, veuillez consulter le *réseau support et fournisseur d'Amazon concernant les emballages (APASS)* sur le site *Web d'Amazon concernant les emballages* :
<https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/concevoir>
7. **Date future de certification (mm/dd/yyyy)** : La colonne Date future de certification permet aux vendeurs d'indiquer à Amazon la date la plus proche à laquelle ils souhaitent que leur nouvelle certification d'emballage, soumise à l'approbation d'Amazon entre en vigueur. Cette fonctionnalité a pour but d'aider les vendeurs à indiquer à Amazon la date à laquelle ils prévoient que leurs nouveaux emballages seront disponibles pour être expédiés dans les centres de traitement d'Amazon. Si ce champ est laissé vide, la date de certification effectuée par Amazon sera utilisée par défaut. Si le produit inscrit est identique, du point de vue de l'emballage, à l'inventaire qui se trouve actuellement dans le réseau de traitement d'Amazon, vous pouvez saisir la date d'aujourd'hui (jour de la soumission) dans cette colonne et nous commencerons à expédier vos produits sous la nouvelle certification dès qu'elle sera approuvée.

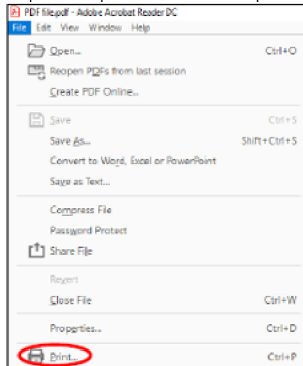
Annexe 2 : Processus de réduction de la taille des fichiers PDF :

Comment réduire la taille d'un fichier PDF avec Adobe Reader ou Adobe Acrobat ?

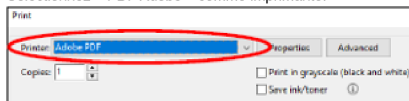
1. Ouvrez votre fichier PDF avec Adobe Reader ou Adobe Acrobat.
2. Cliquez sur Fichier.



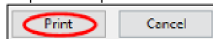
3. Cliquez sur Imprimer. Une fenêtre d'impression s'affiche.



4. Sélectionnez « PDF Adobe » comme imprimante.



5. Cliquez sur Imprimer.



6. Sélectionnez un emplacement sous Enregistrer sur votre PC.

7. Cliquez sur Enregistrer.



8. La taille de votre PDF est maintenant réduite.

