

Standardverfahren (SOP) zum Testen und Registrieren zerbrechlicher ASINs im Amazon Verpackungslabor

Wir haben ein neues Registrierungsverfahren entwickelt, um die Registrierung für Vendoren schneller und einfacher zu gestalten. Bei diesem neuen Registrierungsverfahren erhalten Sie Zugang zum Amazon Verpackungslabor, wo Sie Ihre **zerbrechlichen ASINs** unter 23 kg (50 lb) testen, registrieren und zertifizieren können. Dieses Angebot ist kostenlos, sofern Laborkapazitäten zur Verfügung stehen.

Änderungen

Vendoren können jetzt **zerbrechliche ASINs** zum Testen an das Amazon Verpackungslabor senden.

Was ist ein zerbrechlicher Artikel?

Definition zerbrechlicher ASINs: alle Artikel, die während des Logistikprozesses leicht auslaufen oder zerbrechen können. Dazu zählen die folgenden Materialien:

1. Glas
2. Keramik
3. Porzellan
4. Ton
5. Flüssige/halbflüssige Stoffe sowie Feststoffe, die sich bei Temperaturen von über 21° Celsius verflüssigen

Wenn ein Produkt zu mindestens 50 % aus zerbrechlichem Material besteht, wird das Produkt als zerbrechlich eingestuft und es werden 5 vollständige Exemplare zum Testen benötigt.

Zum Beispiel ein 4-teiliges Set von Töpfen/Pfannen: 4 Töpfe/Pfannen, 4 Glasdeckel – das Produkt würde als zerbrechlich eingestuft werden (50 % bzw. insgesamt 4 von 8 Teilen sind zerbrechlich). 4 Töpfe, 2 Glasdeckel – das Produkt würde nicht als zerbrechlich eingestuft werden, da nur 2 der 6 Teile zerbrechlich sind (weniger als 50 %).

Amazon Verpackungslabor: Tests und Registrierung

Vendoren können **zerbrechliche ASINs** zum Testen, Registrieren und Zertifizieren an das Amazon Verpackungslabor senden. Amazon behält sich die Möglichkeit vor, die Anzahl der primären ASINs, die Vendoren einreichen können, festzulegen oder zu begrenzen. Amazon kann die Genehmigung zum Testen von ASINs im Amazon Verpackungslabor zurückziehen und einen Laborbericht eines Drittanbieters verlangen, je nach Verfügbarkeit von Laborkapazitäten.

Vendorenregistrierungsverfahren

Vendoren müssen das nachstehende Verfahren für die Registrierung primärer und sekundärer ASINs befolgen.

Was ist eine primäre ASIN? Eine primäre ASIN bezeichnet ein Produkt mit spezifischen Abmessungen und Verpackungseigenschaften, für das ein eigener ISTA6-Verpackungstest oder ein Selbsttest durch den Vendor erforderlich ist. Das Amazon Verpackungslabor führt diesen Verpackungstest für zugelassene Vendoren durch.

Was ist eine sekundäre ASIN? Eine sekundäre ASIN bezeichnet ein Produkt, das in Maßen, Form und Verpackungsdesign mit der primären ASIN übereinstimmt. Eine sekundäre ASIN darf sich von der primären ASIN nur in Bezug auf Eigenschaften, die nicht die Produktmaße betreffen, unterscheiden – z. B. Farbe, Rezeptur, Duft oder Geschmack – oder kann in identischer Verpackung auf einem anderen Marketplace verkauft werden. Eine sekundäre ASIN ist eine echte ASIN-Variante der primären ASIN und erfordert keinen eigenen ISTA-6-Verpackungstest, kann aber zur Zertifizierung anhand der primären ASIN mit eingereicht werden.

Der Vendor muss die folgende Anleitung befolgen, um den Einsendungs-, Test-, Registrierungs- und Zertifizierungsvorgang abzuschließen:

Schritt 1. Der Vendor muss für jede eingereichte primäre ASIN das **Vendoren-Registrierungsformular für Amazons Verpackungslabor** ausfüllen, das von Amazon bereitgestellt wird. Sekundäre ASINs, die zur Sammelzertifizierung gemeinsam mit einer primären ASIN eingesendet werden, dürfen ebenfalls in das Registrierungsformular eingetragen werden. Für jede primäre ASIN, die eingereicht wird, muss ein neues Registrierungsformular ausgefüllt und in einer separaten E-Mail übermittelt werden. Eine Anleitung zum Ausfüllen des Registrierungsformulars finden Sie im Anhang.

Schritt 2. Der Vendor muss die erforderliche Anzahl an Warenmustern für die primäre ASIN an das Amazon Verpackungslabor senden. Bitte drucken Sie eine Kopie der Packliste aus, die Sie mit dem in Schritt 1 ausgefüllten Registrierungsformular für die primäre ASIN erhalten haben, und legen Sie diese der Sendung bei. Weitere Informationen zu Testanforderungen finden Sie auf der Verpackungswebsite von Amazon: <https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Test-Zertifizierung>

Schritt 3. Der Vendor muss das Registrierungsformular per E-Mail an das Amazon Verpackungslabor unter cpex-test-enroll-na@amazon.com senden. Achten Sie dabei darauf, dass alle Tabs ordnungsgemäß ausgefüllt sind. Beachten Sie auch, dass diese E-Mail-Adresse ausschließlich zum Einreichen von Artikeln zum Labortest bei Amazon verwendet werden darf. Der Vendor muss die Sendungsverfolgungsnummer aus Schritt 2 in das per E-Mail versendete Registrierungsformular eintragen. Bitte geben Sie als Betreff dieser E-Mail die zu zertifizierende primäre ASIN ein.

Beachten Sie, dass Sie für jede primäre ASIN, die Sie an Amazons Verpackungslabor senden, ein eigenes Registrierungsformular ausfüllen und dieses in einer separaten E-Mail einsenden müssen.

Anhang: Anleitung zum Vendoren-Registrierungsformular für Amazons Verpackungslabor

Bitte vervollständigen Sie alle Spalten wie in diesem Abschnitt beschrieben:

1. **Zu zertifizierende ASIN:** ASIN, die für eine Zertifizierung getestet werden soll.
2. **Vendorcode:** Geben Sie den Vendorcode an, für den die in der Spalte „Zu zertifizierende ASIN“ angegebene ASIN zertifiziert werden soll. Jeder Vendorcode muss in einer neuen Zeile eingegeben werden. Wenn die primäre ASIN oder sekundäre ASINs für verschiedene Vendorcodes registriert werden sollen, muss jeder Vendorcode im Registrierungsformular in einer neuen Zeile angegeben werden.
3. **Region:** Wählen Sie im Menü den richtigen Marketplace aus.
4. **ASIN-Typ:** Geben Sie in dieser Spalte die jeweilige(n) ASIN(s) an. Wie bereits beschrieben, darf diese Spalte pro Registrierungsformular nur eine primäre ASIN enthalten. Daneben sind weitere sekundäre ASINs, die zur Sammelzertifizierung gemeinsam mit einer primären ASIN eingesendet werden, möglich. Um eine weitere primäre ASIN einzuschicken, müssen Vendoren ein neues Registrierungsformular ausfüllen und einsenden.
5. **Sekundärer ASIN-Typ (falls vorhanden):** Wählen Sie für jede Zeile, wenn der dazugehörige Eintrag in der Spalte ASIN-Typ „primäre ASIN“ lautet, „Nicht zutreffend – primäre ASIN“ aus. Wenn die Spalte ASIN-Typ „sekundäre ASIN“ lautet, wählen Sie den entsprechenden Variantentyp aus. Registrierte sekundäre ASINs werden anhand der primären ASIN gesammelt zertifiziert.
6. **Angeforderte Zertifizierung:** Geben Sie die gewünschte Art der Zertifizierung ein: Stufe 1 – FFP, Stufe 2 – SIOC oder Stufe 3 – PFP. Auf der Amazon Verpackungswebsite finden Sie die genauen Anforderungen und weitere Informationen.
7. **Versanddienstleister:** Geben Sie den Namen des Versanddienstleisters an, mit dem Sie die Warenmuster an das Amazon Verpackungslabor senden.
8. **Sendungsverfolgungsnummer:** Geben Sie im Registrierungsformular, das Sie per E-Mail einsenden, die Sendungsverfolgungsnummer für das/die Warenmuster der primären ASIN an, die Sie ans Amazon Verpackungslabor gesendet haben.
9. **Anzahl versendeter Warenmuster:** Geben Sie die Anzahl der Warenmuster an, die Sie ans Amazon Verpackungslabor geschickt haben. Weitere Informationen zu Testanforderungen finden Sie auf der Verpackungswebsite von Amazon.

10. **Späteres Zertifizierungsdatum:** In der Spalte „ Späteres Zertifizierungsdatum “ können Vendoren Amazon das früheste Datum mitteilen, ab dem ihre neue Verpackungszertifizierung, sofern durch Amazon genehmigt, in Kraft treten soll. Durch diese Funktion können Vendoren Amazon jenes Datum mitteilen, an dem sie erwarten, dass ihr Bestand mit neuer Verpackung im Amazon Logistikzentrum zum Versand bereitsteht. Falls es im Hinblick auf die Verpackung keine Unterschiede zwischen dem registrierten Produkt und Ihrem aktuellen Bestand im Amazon Versandnetzwerk gibt, können Sie in dieser Spalte das aktuelle Datum (Tag der Einreichung) angeben. Dann versenden wir Ihre Produkte mit dem neuen Zertifikat, sobald dieses genehmigt wurde.

FAQ

1. Kann ich das Registrierungsformular für das Amazon Verpackungslabor schon per E-Mail an das Verpackungslabor senden, bevor ich die erforderliche Anzahl von Warenmustern an Amazon versende?

Nein, Vendoren müssen die Sendungsverfolgungsnummer in das per E-Mail übermittelte Registrierungsformular eintragen. Deshalb muss der Vendor die Sendungsverfolgungsnummer des Versanddienstleisters bestätigen und in das an Amazon zu sendende Registrierungsformular eintragen.

2. Kann ich mehrere primäre ASINs, die zertifiziert werden sollen, in einem Registrierungsformular an Amazon mailen?

Nein, für jede primäre ASIN, die beim Amazon Verpackungslabor eingereicht wird, muss ein eigenes Registrierungsformular ausgefüllt und in einer separaten E-Mail übermittelt werden. Sekundäre ASINs, die zur Sammelzertifizierung gemeinsam mit einer primären ASIN eingesendet werden, dürfen über dasselbe Registrierungsformular eingereicht werden wie die primäre ASIN.

3. Kann ich zu einem späteren Zeitpunkt weitere ASIN-Varianten (sekundäre ASINs) ans Amazon Verpackungslabor senden, um sie anhand der primären ASIN testen und zertifizieren zu lassen?

Sie können weitere ASIN-Varianten einreichen, indem Sie ein Registrierungsformular (zu finden in Vendor Central) einsenden. Bitte halten Sie sich dabei an das Standardverfahren (SOP), das Sie auf unserer Verpackungswebsite unter <https://www.aboutamazon.de/verpackung/Erste-Schritte/Registrierung> finden.

4. Muss ich zum Testen und Zertifizieren meiner Verpackung das Amazon Verpackungslabor nutzen? Kann ich auch ein anderes Labor beauftragen?

Vendoren können für Tests zerbrechlicher ASINs unter 23 kg (50 lb) das Amazon Verpackungslabor nutzen. Stattdessen können sie sich aber auch für ein anderes ISTA-6-zertifiziertes Labor zum Testen ihrer Warenmuster entscheiden.

5. Muss ich dem Amazon Verpackungslabor auch Muster meiner sekundären ASIN-Varianten schicken?

Nein, bei sekundären ASINs muss es sich um echte ASIN-Varianten der primären ASIN handeln, die in ihren Maßen und allen Verpackungsaspekten mit dieser übereinstimmen. Beispielsweise gelten zwei Produkte, die sich in keinem Punkt außer ihrer Farbe voneinander unterscheiden, als echte ASIN-Varianten.

Sekundäre ASINs werden anhand der primären ASIN gesammelt zertifiziert. Senden Sie keine physischen Warenmuster von sekundären ASINs an das Amazon Verpackungslabor.

6. Wohin soll ich die erforderlichen Verpackungsmuster senden?

Sie können fünf Muster der zu testenden primären ASIN(s) an das Amazon Verpackungslabor unter der folgenden Adresse schicken:

1800 140th Ave. East, Attn. Amazon Packaging Lab, Sumner, WA 98390

Vergessen Sie nicht, Ihrer Sendung einen Ausdruck der Packliste beizulegen, die Sie zusammen mit dem Registrierungsformular erhalten. Die Packliste wird automatisch vervollständigt, wenn Sie das Registrierungsformular ausgefüllt haben. Das Labor schickt Ihnen keine Produkte zurück. Alle Produkte werden entsprechend entsorgt.

7. Wo finde ich weitere Informationen zu den Verpackungszertifizierungsprogrammen von Amazon?

Weitere Informationen finden Sie in unserem Verpackungsprogramm, das unser Frustration-Free-Packaging-Programm sowie Registrierungsmethoden beschreibt. Diese Informationen finden Sie unter <https://www.aboutamazon.de/verpackung>

8. Wo erhalte ich Hilfe bei Problemen?

Auf der Amazon Verpackungswebsite unter <https://www.aboutamazon.de/verpackung> finden Sie eine Fülle an Informationen zu Designs, Tests und Zertifizierungen. Sollte Ihre Frage dort nicht beantwortet werden, nutzen Sie bitte die Kontaktfunktion von Vendor Central, um sie bei uns einzureichen. Vendor Central finden Sie unter <https://vendorcentral.amazon.com/>