Procédure opérationnelle standard pour le test et l'inscription des ASIN fragiles au laboratoire d'emballage Amazon

Nous avons créé un nouveau processus d'inscription afin de rationaliser et de simplifier l'inscription pour nos vendeurs. Ce nouveau processus d'inscription vous donne accès au laboratoire d'emballage Amazon pour tester, inscrire et certifier vos **ASIN FRAGILES de moins de 50 lb (23 kg)**. Ce service sera gratuit, sous réserve de la capacité d'accueil du laboratoire.

Changements

Les vendeurs peuvent désormais soumettre des **ASIN FRAGILES** qui seront testés dans le laboratoire d'emballage Amazon.

Quels articles sont considérés comme fragiles ?

Définition des ASIN fragiles : tout article qui pourrait facilement fuir ou se casser pendant le processus de traitement, y compris les matériaux tels que

1. le verre
2. la céramique
3. la porcelaine
4. l'argile
5. les liquides, semi-liquides, ou articles qui se liquéfient à des températures supérieures à 70 °F (21 °C)

Si un produit comporte 50 % ou plus de matériaux fragiles dans sa composition, le produit sera considéré comme fragile et 5 échantillons complets seront nécessaires pour les tests.

Par exemple : 4 casseroles/poêles : 4 casseroles/poêles, 4 couvercles en verre - l'échantillon serait considéré comme fragile car 4 éléments sur 8 le sont (soit 50 %). 4 casseroles, 2 couvercles en verre = l'échantillon ne serait pas considéré comme fragile car seulement 2 éléments sur 6 le sont (soit moins de 50 %).

Laboratoire d'emballage Amazon : tests et inscription

Les vendeurs pourront désormais soumettre leurs **ASIN FRAGILES** au laboratoire d'emballage Amazon aux fins de test, d'inscription et de certification. Amazon se réserve la possibilité de spécifier ou de limiter le nombre d'ASIN primaires que les vendeurs peuvent soumettre. Amazon peut retirer l'autorisation de tester des ASIN au laboratoire d'emballage Amazon et exiger un rapport d'un laboratoire tiers, sous réserve de la capacité du laboratoire.

Procédure d'inscription de vendeur

Les vendeurs doivent suivre la procédure ci-dessous pour inscrire leurs ASINs primaires et secondaires.

Qu'est-ce qu'un ASIN primaire ? Un ASIN primaire désigne un produit dont les dimensions et la conception de l'emballage sont uniques et qui nécessite la réalisation de son propre test d'emballage ISTA6 ou l'auto-test du vendeur pour être accepté. Le laboratoire d'emballage Amazon effectuera ce test d'emballage pour les vendeurs approuvés.

Qu'est-ce qu'un ASIN secondaire ? Un ASIN secondaire désigne un produit dont l'emballage est identique à l'ASIN primaire en termes de dimensions, de forme et de conception. Un ASIN secondaire ne peut différer de l'ASIN primaire qu'en termes de qualités non dimensionnelles telles que la couleur, la formulation, le parfum ou la saveur, ou il peut être vendu dans un emballage identique sur un marché différent. Un ASIN secondaire est une simple variation de l'ASIN primaire et ne nécessite pas la réalisation de son propre test d'emballage ISTA6, mais peut être soumis à la certification par rapport à l'ASIN primaire.

Le vendeur doit suivre les étapes suivantes pour effectuer le processus de soumission, de test, d'inscription et de certification :

Étape 1. Le vendeur doit remplir le **modèle d'inscription des vendeurs au laboratoire d'emballage Amazon** fourni par Amazon pour chaque ASIN primaire soumis. Les ASIN secondaires soumis à la certification en groupe en comparaison avec l'ASIN primaire peuvent également être inclus dans ce modèle d'inscription. Le vendeur doit remplir un modèle d'inscription et envoyer un e-mail pour chaque ASIN primaire. Les instructions pour remplir le modèle d'inscription figurent dans l'annexe ci-dessous.

Étape 2. Le vendeur doit envoyer le nombre requis d'échantillons physiques pour l'ASIN primaire soumis au laboratoire d'emballage Amazon. Veuillez imprimer une copie du Bordereau d'emballage (fourni avec le modèle d'inscription rempli à l'étape 2 pour l'ASIN principal) et l'inclure dans l'envoi. Pour plus d'informations sur les exigences en matière de tests, veuillez consulter le site Web d'Amazon consacré aux emballages : https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/tester-et-certifier

Étape 3. Le vendeur doit envoyer par e-mail le modèle d'inscription Amazon en s'assurant que tous les onglets sont correctement remplis (document Excel rempli à l'étape 2 au laboratoire d'emballage Amazon à l'adresse **cpex-test-enroll-na@amazon.com**. Veuillez noter que cette adresse e-mail ne peut être utilisée que pour les soumissions de tests de laboratoire à Amazon. Le vendeur doit inclure le numéro de suivi de l'envoi de l'étape 3 dans le modèle d'inscription envoyé par e-mail. Veuillez indiquer dans l'objet de cet e-mail le numéro de l'ASIN primaire en cours de certification.

Veuillez noter que chaque ASIN primaire soumis au laboratoire d'emballage Amazon nécessite son propre modèle d'inscription et doit être envoyé par e-mail séparé.

Annexe : Instructions du modèle d'inscription des vendeurs au laboratoire d'emballage Amazon

Veuillez remplir toutes les colonnes comme décrit dans cette partie :

1. **ASIN à certifier :** ASIN qui sera testé pour certification.
2. **Code vendeur** : Veuillez saisir le code du vendeur à certifier en face de l'ASIN figurant dans la colonne « ASIN à certifier ». Un code vendeur doit être saisi pour chaque nouvelle ligne. Si l'inscription de plusieurs codes vendeurs est demandée pour l'ASIN principal ou l'ASIN (ou les ASIN) secondaire(s), un code vendeur doit être saisi pour chaque nouvelle ligne dans le modèle d'inscription.
3. **Région** : Sélectionnez le marché approprié dans le menu.
4. **Type d'ASIN** : Veuillez inscrire le ou les ASIN approprié(s) dans cette colonne. Comme décrit précédemment, cette colonne dans chaque modèle d'inscription ne doit contenir qu'un seul ASIN primaire et tous les ASIN secondaires connexes soumis à une certification en groupe par rapport à l'ASIN primaire. Pour soumettre un nouvel ASIN primaire, le vendeur doit remplir et soumettre un nouveau modèle d'inscription.
5. **Type d'ASIN secondaire (le cas échéant) :** Pour chaque ligne, si l'entrée correspondante dans la colonne Type d'ASIN est un ASIN primaire, sélectionnez « N/A - ASIN primaire ». Si l'entrée de la colonne Type d'ASIN est un ASIN secondaire, sélectionnez le type de variation requis. Les ASIN secondaires inscrits seront certifiés en groupe en comparaison avec l'ASIN primaire.
6. **Certification demandée :** Veuillez saisir le type de certification souhaitée : Niveau 1 - FFP, Niveau 2 - SIOC ou Niveau 3 - PFP. Consultez le site Web d'Amazon consacré à l'emballage pour connaître les conditions requises et obtenir de plus amples informations.
7. **Transporteur** : Veuillez indiquer le nom du transporteur choisi pour expédier les échantillons au laboratoire d'emballage Amazon.
8. **Numéro de suivi** : Veuillez fournir le numéro de suivi du ou des échantillons d'ASIN primaires expédiés au laboratoire d'emballage Amazon dans le modèle d'inscription envoyé par e-mail.
   Nombre d'échantillons envoyés : Saisissez le nombre d'échantillons expédiés au laboratoire d'emballage d'Amazon. Pour plus d'informations, veuillez consulter les exigences en matière de tests sur le site Web d'Amazon consacré aux emballages.

9. **Date future de certification** : La colonne Date future de certification permet aux vendeurs d'indiquer à Amazon la date la plus proche à laquelle ils souhaitent que leur nouvelle certification d'emballage, soumise à l'approbation d'Amazon, entre en vigueur. Cette fonctionnalité a pour but d'aider les vendeurs à indiquer à Amazon la date à laquelle ils prévoient que leurs nouveaux emballages seront disponibles pour être expédiés dans les centres de traitement d'Amazon. Si le produit inscrit est identique, du point de vue de l'emballage à l'inventaire qui se trouve actuellement dans le réseau de traitement d'Amazon, vous pouvez saisir la date d'aujourd'hui (jour de la soumission) dans cette colonne et nous commencerons à expédier vos produits sous la nouvelle certification dès qu'elle sera approuvée.

FAQ

1. Puis-je envoyer le modèle d'inscription des vendeurs par e-mail au laboratoire d'emballage Amazon avant d'expédier le nombre requis d'échantillons à Amazon ?

Non, le vendeur doit inclure le numéro de suivi de l'expédition dans le modèle d'inscription envoyé par e-mail. Le vendeur doit donc confirmer le numéro de suivi de l'expédition auprès du transporteur et l'inclure dans le modèle d'inscription à envoyer par e-mail à Amazon.

2. Puis-je inclure plusieurs ASIN primaires pour la certification dans le même modèle d'inscription et le même envoi par e-mail à Amazon ?

Non, chaque ASIN primaire soumis au laboratoire d'emballage Amazon pour être testé doit l'être avec son propre modèle d'inscription rempli et être envoyé séparément par e-mail. Les ASIN secondaires soumis à la certification en groupe en comparaison avec l'ASIN primaire peuvent être inclus dans le même modèle d'inscription que l'ASIN primaire.

3. À l'avenir, pourrai-je soumettre des variations d'ASIN supplémentaires (ASIN secondaires) à certifier par rapport à l'ASIN primaire testé et certifié par le laboratoire d'emballage Amazon ?

Vous pouvez soumettre des variations d'ASIN supplémentaires en allant sur le portail Vendor Central et en soumettant un modèle d'inscription. Veuillez utiliser la procédure opérationnelle standard fournie sur notre site web consacré à l'emballage à l'adresse https://www.aboutamazon.fr/emballage/commencer/s-inscrire

4. Suis-je obligé de faire appel au laboratoire d'emballage Amazon pour tester et certifier mes emballages ? Puis-je faire appel à un autre laboratoire ?

Les vendeurs peuvent faire appel au laboratoire d'emballage Amazon pour les tests d'ASIN FRAGILES de moins de 50 lb (23 kg). Cependant, vous pouvez choisir de faire appel à n'importe quel laboratoire certifié ISTA-6 pour tester vos échantillons de produits.

5. Dois-je soumettre des échantillons de variations d'ASIN secondaires au laboratoire d'emballage Amazon ?

Non, les ASIN secondaires doivent être de véritables variantes de l'ASIN primaire et être identiques à ce dernier, aussi bien sur le plan de la dimension que de l'emballage. Par exemple, deux produits identiques en tous points, à l'exception de leur couleur, seraient considérés comme de véritables variantes d'ASIN.

Les ASIN secondaires seront certifiés en groupe en comparaison avec l'ASIN primaire. N'envoyez pas d'échantillons physiques du ou des ASIN secondaires au laboratoire d'emballage Amazon.

6. **Où dois-je envoyer les échantillons d'emballage requis** ?

Vous pouvez envoyer 5 échantillons du ou des ASIN primaires à tester au laboratoire d'emballage Amazon à l'adresse suivante :

1800 140th Ave. East, Attn. Amazon Packaging Lab, Sumner, WA 98390

Veillez à inclure une copie imprimée du bordereau d'emballage fourni avec le modèle d'inscription lors de votre envoi. Le bordereau d'emballage sera rempli automatiquement lorsque vous remplirez le modèle d'inscription. Le laboratoire ne renverra aucun produit. Tous les produits seront éliminés convenablement.

7. Où puis-je trouver plus d'informations concernant les programmes de certification des emballages Amazon ?

Veuillez vous référer à notre programme d'emballage qui décrit nos programmes « Déballer sans s'énerver » et nos méthodes d'inscription. Ces informations se trouvent à l'adresse https://www.aboutamazon.fr/emballage

8. Comment puis-je obtenir de l'aide en cas de problème ?

Veuillez consulter le site Web d'Amazon consacré à l'emballage, à l'adresse https://www.aboutamazon.fr/emballage, pour obtenir de nombreuses informations sur la conception, les tests et la certification. Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, veuillez la soumettre en utilisant la fonctionnalité « Contactez-nous » du portail Vendor Central. Vous pouvez accéder au portail Vendor Central à l'adresse https://vendorcentral.amazon.com/